

## TRAVEL BUDDIES GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Travel Buddies Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) sind Bestandteil des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen, der zwischen Ihnen als Travel Buddy (im Folgenden „**Sie**“) und uns, **Worldde s.r.o.**, ID-Nr.: 08351864, mit Sitz in Pobřežní 667/78, 18600 Praha 8 - Karlín, Tschechische Republik, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts in Praha, Aktenzeichen C 420162 (im Folgenden auch „**wir**“), geschlossen wird.

Unsere Kontakt-E-Mail-Adresse lautet: [buddies@worldde.com](mailto:buddies@worldde.com)

In diesem Text verwenden *wir* Definitionen, die man an der Verwendung der Kursivschrift erkennen kann.

### 1. EINLEITUNG UND EINIGE DEFINITIONEN

- 1.1. Wir kennen uns gut. Die Aufgabe *unseres* Unternehmens besteht darin, touristische Dienstleistungen anzubieten und zu vermitteln. Zu diesem Zweck betreiben *wir* eine Anwendung namens Worldde, die auf der Website <https://www.worldde.com> und auf den Vertriebsplattformen GooglePlay und AppStore verfügbar ist (im Folgenden die „**Anwendung**“).
- 1.2. Über die *Anwendung* erstellen *Sie* Reisepläne, d.h. Beschreibungen *Ihrer* Reisen (im Folgenden auch „**Reisepläne**“). *Ihre Reisepläne* sind so gut, dass sie als Grundlage für die Organisation einer Reise (im Folgenden auch „**Reise**“) verwendet werden können, sobald sie verifiziert wurden. Damit die *Reise* stattfinden kann, brauchen *wir* jedoch *Ihre* Hilfe. *Sie* sind genau die Person, nach der *wir* suchen. Deshalb möchten *wir* gerne mit *Ihnen* als *unserem* selbstständigen Leistungserbringer zusammenarbeiten.
- 1.3. In dem Moment, in dem *Sie* die entsprechende Checkbox in der *Anwendung* ankreuzen, um diesen Bedingungen zuzustimmen, und das Formular absenden, schließen wir einen Rahmenvertrag (im Folgenden der „**Vertrag**“) über die Erbringung *Ihrer* Dienstleistungen als Travel Buddy ab. Dies kann z. B. Reiseführerdienste, Unterkunft oder Transport für *unsere* Kunden (im Folgenden die „**Dienstleistungen**“) umfassen.

### 2. BESTELLUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

- 2.1. Sobald *Ihr Reiseplan* verifiziert worden ist (weitere Informationen hierzu in den Nutzungsbedingungen der *Anwendung*), dessen Bestandteil die Erbringung *Ihrer Dienstleistungen* als Travel Buddy ist, können *Sie uns* per E-Mail an *unsere* am Anfang dieser *AGB* angegebene Kontakt-E-Mail-Adresse oder über die entsprechende Funktion im Bereich „Verwaltung“ *Ihres* Benutzerkontos in der *Anwendung* (im Folgenden die „**Verwaltung**“) auffordern, eine *Reise* auf der Grundlage *Ihres Reiseplans* zu veranstalten.
- 2.2. Die Organisation einer solchen *Reise* ist dadurch bedingt, dass *wir* gemeinsam den Umfang *Ihrer Dienstleistungen* vereinbaren werden. Zu diesem Zweck werden *wir* gemeinsam eine Bestellung (im Folgenden „**Bestellung**“) abschließen. Die *Bestellung* ist ein Einzelvertrag über die Erbringung von *Dienstleistungen*, in dem *Sie* sich verpflichten, die vereinbarten *Dienstleistungen* zu erbringen, und *wir uns* verpflichten, *Ihnen* eine Vergütung für die Erbringung der *Dienstleistungen* zu zahlen.
- 2.3. Wir legen die Einzelheiten der *Bestellung* beispielsweise per E-Mail, mittels der *Verwaltung* in der *Anwendung* oder per Videokonferenz fest. Auf diese Weise vereinbaren *wir* insbesondere das Datum der *Reise* und den Umfang *Ihrer Dienstleistungen*.

- 2.4. Da es mehrere Arten von *Dienstleistungen* gibt, die *Sie* für *uns* erbringen können (z. B. Reiseführungen, Unterkünfte oder Personentransporte), und *wir* diese Bedingungen nicht unnötig lang machen wollen, haben *wir* in den Anhängen spezifische Informationen zu jeder *Dienstleistung* zusammengestellt. Wenn *Sie* planen, eine dieser *Dienstleistungen* zu erbringen, lesen *Sie* bitte die nachfolgenden Anhänge, in denen zusätzliche Rechte und Pflichten festgelegt sind, die unsere Zusammenarbeit regeln werden:
- a) Anhang A – Unterkunft
  - b) Anhang B – Transport
- 2.5. Die *Bestellung*, d. h. ein Einzelvertrag über die Erbringung *Ihrer Dienstleistungen* wird dann abgeschlossen, wenn *wir* gemeinsam die Erbringung der *Dienstleistungen* vereinbart haben, oder wenn *wir unseren* Kunden erlauben, eine *Reise* zu buchen, welche die von *Ihnen* angebotenen *Dienstleistungen* enthält.
- 2.6. Sobald *wir* die *Bestellung* abgeschlossen haben, erstellen *wir* deren Zusammenfassung, die *wir Ihnen* per E-Mail an diejenige E-Mail-Adresse zukommen lassen, die *Sie* bei der Registrierung für die *Anwendung* verwendet haben oder über die *wir* kommunizieren. Bitte teilen *Sie uns* etwaige Einwände gegen die Zusammenfassung binnen 2 Tagen nach Erhalt mit. Wenn *Sie* innerhalb dieser Frist auf die Zusammenfassung mit einem Einwand, einer Änderung oder einer Abweichung reagieren, werden *wir uns* so bald wie möglich mit *Ihnen* in Verbindung setzen, um gemeinsam zu besprechen, wie *wir* mit der *Bestellung* fortfahren.
- 2.7. Es kann sein, dass *wir* eine bereits angenommene *Bestellung* ändern müssen. *Wir* werden *Ihnen* per E-Mail oder auf anderem elektronischen Kommunikationswege einen Änderungsvorschlag unterbreiten, in dem *wir* die Änderung beschreiben und *Sie* um *Ihre* Hilfe bitten. Bitte teilen *Sie uns* bis zum nächsten Tag mit, wie sich die Änderung auf die Bedingungen für die Erbringung der *Dienstleistungen* im Rahmen der *Bestellung* und auf die *Reise* (Änderung des Termins, des Preises usw.) auswirken würde, und *wir* werden *Ihnen* so bald wie möglich mitteilen, ob die geänderten Bedingungen für die *Reise* für *uns* akzeptabel sind. Wenn dies der Fall ist, wird der *Bestellung* geändert und die *Reise* wird ggf. zu den neuen Bedingungen durchgeführt. Bitte unterbrechen *Sie* jedoch nicht die *Dienstleistungen*, die *Sie* für *uns* oder *unsere* Kunden erbringen, während *wir* über die Änderungen verhandeln (es sei denn, *wir* fordern *Sie* dazu auf).
- 2.8. Manchmal passiert das Schlimmste und *wir* müssen die *Bestellung* stornieren. *Sie* sind dann verpflichtet, diese Stornierung zu akzeptieren. *Wir* können nicht alle Situationen aufzählen, in denen dies vorkommen kann, aber *wir* tun dies nicht gerne und werden es nicht ausnutzen. Um *Ihnen* zumindest eine Vorstellung von einigen der Gründe für die Stornierung einer *Bestellung* zu geben, möchten *wir Ihnen* einige Beispiele nennen. Ein Grund zur Stornierung kann zum Beispiel gegeben sein, wenn die Mindestanzahl von Kunden für die *Reise* nicht erreicht wird (wie viele Kunden dies sind, wird in der *Bestellung* vereinbart) oder wenn es im Zielland zu Schließungen usw. kommt. Sofern *wir* in der *Bestellung* nichts anderes vereinbaren (z. B. eine Stornogebühr), haben *Sie* keinen Anspruch auf eine Vergütung / Entschädigung für die Stornierung der *Bestellung*.
- 2.9. Da *wir* den Termin der *Reise* nicht einfach verschieben können, müssen *wir* sicher sein, dass *Sie* uns sämtliche Informationen rechtzeitig zur Verfügung stellen. Daher müssen *Sie* uns jederzeit auf Anforderung und ohne unangemessene Verzögerung ein Höchstmaß an Mitwirkung gewähren. Insbesondere müssen *Sie uns* die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

- a) *Sie* beantworten binnen 3 Tagen nach Aufforderung *unsere* Fragen, *Sie* beschaffen die für die Durchführung der *Reise* erforderlichen Informationen (z. B. verfügbare Termine, voraussichtliche Kosten der einzelnen Reiseleistungen, Informationen über deren Umfang usw.), leiten Kontakte weiter und stellen *uns* sonstige Unterlagen (z. B. Texte, Fotos, Videos usw.) zur Verfügung, und
- b) *Sie* werden *uns* binnen 3 Tagen nach Bekanntwerden einer solchen Änderung über alle Änderungen der im *Reiseplan* enthaltenen Informationen oder der für die ordnungsgemäße Durchführung der *Reise* erforderlichen Informationen informieren.

### **3. VERGÜTUNG**

- 3.1. Die genaue Höhe *Ihrer* Vergütung für die Erbringung der *Dienstleistungen* wird in der *Bestellung* vereinbart. Soweit in der *Bestellung* keine Vergütung angegeben ist, erbringen *Sie* die entsprechenden *Dienstleistungen* für *uns* kostenlos.
- 3.2. Sofern wir in der *Bestellung* nichts anderes vereinbaren, entsteht der Anspruch auf Zahlung *Ihrer* Vergütung für die *Dienstleistungen*, sobald die *Reise* stattgefunden hat. Aber woher wissen *wir*, dass die *Reise* stattgefunden hat? Für die Zwecke dieser AGB hat eine *Reise* stattgefunden, wenn mindestens die in der *Bestellung* vereinbarte Mindestanzahl von Kunden (falls vereinbart) die *Reise* gekauft und bezahlt hat, *wir* alle Reiseleistungen der *Reise* erbracht haben, *Sie* alle von uns in der *Bestellung* vereinbarten *Dienstleistungen* erbracht haben und der letzte Tag der *Reise* vergangen ist. Unter Nichtdurchführung einer *Reise* verstehen *wir* z. B. eine Situation, wenn die *Reise* ohne Rückerstattung storniert wird, so dass die Kunden nicht an der *Reise* teilnehmen.
- 3.3. Binnen 30 Tagen nach Durchführung der *Reise*, für die *Sie* *Dienstleistungen* erbracht haben, rechnen *wir* *Ihre* Vergütung ab. Die Abrechnung erfolgt derart, dass *wir*, wenn *Ihnen* ein Anspruch auf Zahlung einer Vergütung entstanden ist, diese Information in der *Verwaltung* oder in einer an *Ihre* E-Mail-Adresse gesendeten E-Mail angeben. Etwaige Einwände gegen die Abrechnung müssen *Sie* *uns* binnen 10 Tagen nach der Abrechnung mitteilen.
- 3.4. *Wir* überweisen *Ihnen* die Vergütung binnen 14 Tagen nach der Rechnungsstellung auf *Ihr* Konto. Dies gilt nicht, wenn *wir* *Sie* auffordern, eine Rechnung gemäß Ziffer 3.5 auszustellen; in diesem Fall zahlen *wir* *Ihnen* die Vergütung innerhalb einer angemessenen Zahlungsfrist der Rechnung.
- 3.5. Nun etwas trockene Juristensprache (aus steuerlichen Gründen):
  - a) *Wir* können nur schwer vorhersagen, welche Kosten während der *Reise* auf *Sie* zukommen werden. Daher sind mit der Vergütung, sofern wir nichts anderes vereinbaren, alle Kosten abgegolten, die *Ihnen* entstehen können (z. B. *Ihre* Visa- und Zollgebühren). Die Kosten für *unsere* Kunden werden selbstverständlich von *uns* getragen,
  - b) Wenn die Zahlung der Vergütung einer Steuer oder einer anderen öffentlichen Abgabe unterliegt (z.B. wenn *Sie* mehrwertsteuer-, quellensteuer-, zoll- oder abgabenpflichtig sind), müssen *Sie* *uns* dies innerhalb der Zahlungsfrist mitteilen. *Wir* können den als Vergütung zu zahlenden Betrag um diese Steuern und Abgaben reduzieren, so dass *wir* insgesamt nur den Betrag zahlen, der *Ihrer* Vergütung entspricht,
  - c) Wenn *wir* *Sie* dazu auffordern, stellen *Sie* *uns* eine Rechnung über die Vergütung aus. Die Rechnung muss die Anforderungen eines Steuerelements gemäß den einschlägigen

Rechtsvorschriften über die Erhebung der Mehrwertsteuer erfüllen. Der Rechnung wird eine von *uns* zur Verfügung gestellte und von *Ihnen* genehmigte Abrechnung beigelegt. Die Rechnung wird fällig binnen 14 Tagen nach der Übermittlung an *unsere* E-Mail-Adresse [buddies@worlddee.com](mailto:buddies@worlddee.com).

- d) Enthält *Ihre* Rechnung nicht die vorgeschriebenen oder vereinbarten Angaben oder ist sie anderweitig fehlerhaft, sind *wir* berechtigt, sie vor dem Fälligkeitsdatum zur Korrektur zurückzuweisen, wodurch die Zahlungsfrist unterbrochen wird. In diesem Fall nehmen *Sie* die Berichtigung durch Ausstellung einer neuen Rechnung vor, und die Zahlungsfrist beginnt erneut mit dem Datum der Zustellung der neuen, fehlerfreien Rechnung.

- 3.6. Wenn *wir Ihnen* eine Vergütung gezahlt haben, aber später feststellen, dass *Sie* keinen Anspruch darauf gehabt hatten oder dass *Ihr* Anspruch vor der Zahlung erloschen war, werden *Sie* die bereits gezahlte Vergütung an *uns* zurückzahlen, indem *Sie* sie auf *unser* Konto überweisen. *Sie* werden dies binnen **14** Tagen nach der Aufforderung tun.

#### **4. REVOLUT-KARTE**

- 4.1. Da einige Dritte (damit meinen *wir* z. B. Hotels und Touristenattraktionen) von *Ihnen* die Kosten für *unsere* Kunden während der *Reise* erstattet bekommen möchten, können wir in der *Bestellung* vereinbaren, dass *Sie* in einem solchen Fall für die Kosten für *unsere* Kunden (*ganz* oder *teilweise*) verantwortlich sind.

- 4.2. Damit dies bei *Ihnen* nicht zu erheblichen Störungen des cash-flows führt, können wir vereinbaren, dass *wir Ihnen* eine Revolut-Karte zur Verfügung stellen. In diesem Fall vereinbaren wir die folgenden Regeln für die Nutzung der Karte:

- a) *Sie* sind nicht berechtigt, die Karte für Zahlung anderer als der in der *Bestellung* vereinbarten Kosten zu verwenden.
- b) Für alle Zahlungen werden *Sie* sich einen Buchungsbeleg ausstellen lassen. In den meisten Fällen wird dies nicht der Fall sein, aber falls der Buchungsbeleg Abnehmerdaten enthalten sollte, werden *Sie* Folgendes angeben: Worlddee s.r.o., ID-Nummer: 08351864, VAT: CZ08351864, Pobřežní 667/78, 18600 Praha 8 - Karlín, Tschechische Republik. Sämtliche Buchungsbelege werden *Sie* fotografieren und mittels der entsprechenden Funktion auf *Ihr* Revolut-Konto zu dem jeweiligen Zahlungsvorgang hochladen. Sollte dies nicht möglich sein, bewahren *Sie* die Buchungsbelege auf und senden *Sie* binnen 10 Tagen nach der *Reise* abfotografiert an *unsere* Kontakt-E-Mail-Adresse (um die Arbeit *unseres* Buchhalters zu erleichtern, verwenden *Sie* bitte eine Scan-App und senden *Sie uns* einen Schwarz-Weiß-Scan),
- c) Wenn *Sie* vergessen, einen Buchungsbeleg für die Zahlung ausstellen zu lassen, ihn verlieren oder ihn *uns* aus einem anderen Grund nicht binnen der im vorstehenden Absatz genannten Frist zusenden, geht diese Zahlung zu *Ihren* Lasten. Das bedeutet, dass *wir*, sofern wir nichts anderes vereinbaren (z. B. dass *Sie uns* die Kosten in Rechnung zu stellen), die Zahlung als Fehlbetrag behandeln und *Sie uns* diesen Fehlbetrag erstatten müssen,
- d) *Sie übernehmen die Verantwortung für die Revolut-Karte und die mit der Revolut-Karte getätigten Zahlungen.* *Sie* sind verpflichtet, die Karte ordnungsgemäß zu aufbewahren und *uns* unverzüglich über den Verlust der Karte und festgestellte Mängel zu informieren (bitte rufen *Sie* die auf *unserer*

Website angegebene Kontakttelefonnummer an). Wenn auf dem mit der Revolut-Karte verbundenen Revolut-Konto ein Fehlbetrag entsteht (insbesondere, wenn *Sie* die Revolut-Karte unter Verstoß gegen Punkt a) oben verwenden oder wenn eine andere Person die Revolut-Karte ohne *unsere* Zustimmung verwendet), werden *Sie uns* den Fehlbetrag binnen 5 Tagen nach *unserer* Aufforderung vollständig erstatten, indem *Sie* den Betrag auf unser Konto überweisen,

- e) Wenn *Sie* mit der Erstattung des Fehlbetrags in Verzug sind, müssen *Sie uns* für jeden Verzugstag eine Verzugsstrafe in Höhe von 0,05 % des fälligen Betrags zahlen,
- f) *Wir* können nach *unserem* Ermessen Zahlungs- und andere Beschränkungen für die Nutzung der Revolut-Karte festlegen. *Wir* können auch *Ihre* Nutzung der Karte jederzeit aussetzen oder sogar sperren. Diese Berechtigungen dienen jedoch nur zu *unserem* Schutz und sind kein Ersatz der Bestimmung in Punkt a) oben. Mit anderen Worten: Nur weil *wir Ihnen* ein Limit festlegen, bedeutet dies nicht, dass *Sie* es vollständig ausschöpfen müssen.

## 5. BEWERTUNG

- 5.1. Feedback ist für *uns* wichtig. Daher werden *wir unsere* Kunden, die an einer *Reise* teilnehmen oder *Ihre Dienstleistungen* nutzen, bitten, eine Bewertung und Sterne für bestimmte Aspekte der *Reise* und *Ihrer Dienstleistungen* abzugeben.
- 5.2. Die Kunden können *Sie* nach einem Sternesystem bewerten, wobei 5 Sterne die beste und 1 Stern die schlechteste Bewertung ist. *Wir* können diese Bewertung in der *Anwendung* veröffentlichen, aber *wir* sind weder der Urheber noch der Verteiler der Bewertung. *Wir* müssen ihre Richtigkeit oder Vollständigkeit nicht überprüfen und sind *Ihnen* gegenüber nicht für den Inhalt oder die Folgen der Veröffentlichung oder Verbreitung der Bewertung verantwortlich.
- 5.3. Wenn *wir* auf eine Bewertung stoßen, die unangemessen und/oder beleidigend ist, z.B. indem sie Beleidigungen, diskriminierende Bemerkungen, politisch sensible Kommentare, illegale Aktivitäten, persönliche oder sensible Informationen (z. B. E-Mail-Adressen, Adressen, Telefonnummern) enthält, dann können *wir* die Bewertung ändern oder löschen. Diese Aufzählung ist nicht als abschließend zu verstehen.
- 5.4. Wenn *Sie* auf unangemessene Bewertungen stoßen, zögern *Sie* bitte nicht, *uns* darauf aufmerksam zu machen. Damit die Bewertungen aussagekräftig sind, verpflichten *Sie* sich, diese nicht zu manipulieren (z.B. indem *Sie* für positive Bewertungen bezahlen oder gefälschte Bewertungen über konkurrierende Travel Buddies veröffentlichen). Jeder Verstoß gegen diesen Absatz stellt eine wesentliche Verletzung dieses *Vertrags* dar.
- 5.5. Wenn *Ihre* durchschnittliche Bewertung (von mindestens 3 Kunden) weniger als 4 Sterne beträgt, können *wir Ihren* Travel Buddy-Status aussetzen oder aufheben. Das bedeutet, dass *Sie* die Möglichkeit verlieren, an *Reisen* teilzunehmen und diese zu organisieren.

## 6. SUCHERGEBNISSE

- 6.1. *Wir* sind bestrebt, in der *Anwendung* Suchergebnisse anzuzeigen, die für jeden einzelnen Nutzer so relevant wie möglich sind. Nutzer können Filter verwenden, Ergebnisse nach ausgewählten Kriterien sortieren und anderweitig Einfluss darauf nehmen, wie die Suchergebnisse dargestellt und sortiert werden.

- 6.2. Aktuelle Informationen darüber, in welcher Reihenfolge die *Anwendung* die einzelnen *Reisepläne* anzeigt, welche Faktoren sie berücksichtigt und wie die Nutzer die Suchergebnisse sortieren können, finden *Sie* auf *unserer* Website.
- 6.3. *Wir* können nach eigenem Ermessen beschließen, einige Travel Buddies zu unterstützen, indem *wir* sie vermarkten, z. B. durch eine bezahlte Kampagne, durch das Verfassen von PR-Artikeln über sie, durch die Verbreitung von Inhalten in sozialen Medien usw. Diese Entscheidung liegt ganz in *unserem* Ermessen. Wenn *wir* uns dazu entschließen, können *wir* Informationen über *Sie* und *Ihre Dienstleistungen* verwenden, einschließlich *Ihres* Profilfotos, *Ihrer* Firma, *Ihres* Logos oder anderer Kennzeichnungen. *Sie* erklären sich damit einverstanden, dass *wir* diese Informationen auch in der *Anwendung* und auf *unserer* Website veröffentlichen und sie als Referenz in *unseren* Angeboten verwenden dürfen.

## 7. SONSTIGE RECHTE UND PFLICHTEN

- 7.1. Wenn wir eine *Reise* veranstalten, wird sie in *unserem* Namen und auf *unsere* Verantwortung stattfinden. Daher müssen *wir* sicher sein, dass *wir uns* auf *Sie, Ihre* Informationen und Unterlagen verlassen können. Aus diesem Grund versichern *Sie uns* mit dem Abschluss einer *Bestellung*, dass:
- a) *Sie* über alle erforderlichen Genehmigungen und Erlaubnisse (z. B. Reiseführergenehmigungen) für die Erbringung der *Dienstleistungen* verfügen. *Unsere* Kunden werden mit *Ihnen* in die ganze Welt reisen. Und zwar auch in Länder, die *Sie* besser kennen als *wir*. Da jedoch jedes Land seine eigenen Gesetze und Vorschriften hat, müssen *Sie* sicherstellen, dass *Sie* in allen Ländern, in denen *Sie Ihre Dienstleistungen* erbringen, zu deren Erbringung in der Lage sind und dass *Sie* mit der Erbringung der *Dienstleistungen* nicht gegen das Gesetz verstoßen,
  - b) sämtliche Teile *Ihres Reiseplans* und andere Unterlagen, die *Sie uns* zum Zwecke der Organisation der *Reise* zur Verfügung stellen, insbesondere Texte, Bilder, Videos und andere Elemente, legal sind und deren Veröffentlichung auf der *Anwendung* oder ihre Verwendung als Unterlage für die Organisation, die Werbung oder den Verkauf der *Reise* keine Rechte Dritter, insbesondere keine Urheberrechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum, verletzen,
  - c) sämtliche im *Reiseplan* enthaltenen Informationen und sämtliche anderen Informationen, die *Sie uns* zum Zweck der Organisation der *Reisemitteilen*, wahr, genau, vollständig und nicht irreführend sind. Insbesondere versichern *Sie*, dass der *Reiseplan* sämtliche relevanten Informationen über die in der *Reise* enthaltenen Reiseleistungen (Beförderung, Unterkunft, Reiseführungen, Verpflegung usw.), die Preise für deren Buchung, Informationen über Steuern, lokale Gebühren, Visagebühren, Versicherungen und andere Gebühren, die dem Kunden während der *Reise* in Rechnung gestellt werden können, enthält,
  - d) *Sie uns* über alle anderen Tatsachen informiert haben, die für die Organisation der *Reise* relevant sein könnten, und
  - e) der Verkauf der *Reisen* auf der Grundlage *Ihres Reiseplans* keine Gesetze oder Rechte Dritter verletzt.
- 7.2. Das Projekt von Worldee ist für *uns* wichtig. Es steckt eine Menge Arbeit und großartige Menschen dahinter und *wir* wollen, dass jeder ein unvergessliches Erlebnis hat. *Ihre Dienstleistung* wirkt sich nicht

nur auf die Erfahrungen *unserer* Kunden aus, sondern auch auf *unseren* Ruf - im Guten wie im Schlechten. Deshalb ist es wichtig, dass *Sie*:

- a) die *Dienstleistungen* ordnungsgemäß und rechtzeitig, wie in der Bestellung angegeben, und in Übereinstimmung mit *unseren* Anweisungen erbringen (insbesondere Höflichkeit gegenüber *unseren* Kunden, Umgang mit Reisedienstleistern, rechtzeitige Bestellung notwendiger Dienstleistungen Dritter usw.). Bitte behalten *Sie* stets *unsere* Interessen und die besten Interessen *unserer* Kunden im Auge, *Sie* sind *unser* „Buddy“.
  - b) mit *uns* kommunizieren. Insbesondere dass *Sie* an Besprechungen mit *uns* teilnehmen (*wir* werden diese nur anberaumen, wenn es notwendig ist, und *wir* gehen davon aus, dass sie online stattfinden können), und
  - c) *Sie uns* sofort mitteilen, wenn irgendetwas passiert, was Auswirkungen auf *unsere* Bestellung oder diesen *Vertrag* hat, haben sollte oder könnte (egal ob vor oder nach der Durchführung der *Reise* - *wir* müssen sofort über alle Änderungen informiert werden).
- 7.3. Falls erforderlich, werden *wir* jemanden beauftragen, damit er mit *Ihnen unsere* Anweisungen erörtert, mit dieser Person werden *Sie* zusammenarbeiten und deren Anweisungen befolgen (oder *unseren* Anweisungen, wenn *wir* sie *Ihnen* direkt erteilen). Wenn *Sie* jedoch eine Anweisung aus irgendeinem Grund für unangemessen halten, setzen *Sie* sich bitte mit *uns* in Verbindung und teilen *Sie uns* dies so schnell wie möglich mit.
- 7.4. *Wir* haben *Sie* aus vielen Gründen persönlich für die Erbringung der *Dienstleistungen* ausgewählt. Wenn *Sie* also eine andere Person benötigen, die *Sie* bei der Erbringung der *Dienstleistungen* vertritt, müssen *Sie* dies im Voraus mit *uns* vereinbaren, da *wir* sonst mit *Ihrer* persönlichen Leistungserbringung rechnen. Wenn *wir* jedoch zustimmen, dass *Sie* sich vertreten lassen, sind *Sie uns* gegenüber dafür verantwortlich, dass die *Dienstleistungen* ordnungsgemäß und rechtzeitig erbracht werden, als hätten *Sie* sie selbst erbracht. Denn es ist unwahrscheinlich, dass *wir Ihre* Vertretung kennen oder einen Vertrag mit ihr haben.
- 7.5. unsere Zusammenarbeit ist nicht exklusiv. *Sie* können daher ähnliche Tätigkeiten wie für *uns* auch für andere Unternehmen ausführen. Da unsere Beziehung jedoch zu einem großen Teil auf Vertrauen basiert, dürfen *Sie* die Ergebnisse der Erbringung von *Dienstleistungen* für *uns* oder Fakten, die *Sie* während *Ihrer* Arbeit für *uns* erfahren, nicht verwenden, um identische oder ähnliche Dienstleistungen für sich selbst oder für andere zu erstellen und/oder zu erbringen.
- 7.6. Im Rahmen unserer Zusammenarbeit kann es vorkommen, dass *wir unseren* anderen Partnern Zugang zu *Ihrem* Benutzerkonto in der *Anwendung* gewähren (z. B. Fotografen oder Influencern, die *Ihnen* helfen können, *Ihren Reiseplan* zu verbessern). Aber keine Sorge, *wir* werden *Sie* in einem solchen Fall darüber informieren.
- 7.7. Wir leben im Zeitalter von Software und Cybersicherheit. Wenn *wir* Konten für *Sie* einrichten oder *Sie* Anmeldedaten erhalten, verpflichten *Sie* sich daher, diese vor einer unbefugten Weitergabe an Dritte zu schützen und *uns* unverzüglich zu informieren, wenn sie missbraucht werden (oder wurden).

## 8. **BESCHWERDEN**

- 8.1. Wie *wir* oben geschrieben haben, steht *unser* guter Name auch auf *Ihren Dienstleistungen*. Und dabei sollten *Sie* nicht vergessen, dass *wir* nur einen Ruf haben. Daher sind *Sie* als Travel Buddy *uns* gegenüber für Mängel an den *Dienstleistungen* verantwortlich, auch wenn diese erst später auftreten sollten. *Ihre Dienstleistungen* sind insbesondere dann mangelhaft erbracht, wenn:
- a) sie nicht mit dem übereinstimmen, was *wir* in diesen *AGB* oder in der *Bestellung* vereinbart haben,
  - b) sie gegen das Gesetz, die Rechte Dritter, mit denen *Sie* während der Erbringung der *Dienstleistungen* interagieren (Beförderungsbedingungen, Hotelrichtlinien...), oder gegen *unsere* Anweisungen verstoßen, oder
  - c) *Wir* eine negative Bewertung (weniger als 4 von 5 Sternen) oder eine Beschwerde von *unseren* Kunden in Bezug auf die *Reise* oder *Sie* erhalten. *Wir* werden jedoch immer sorgfältig mit solchen negativen Bewertungen umgehen, denn *wir* wissen, dass es auch chronisch unzufriedene Kunden gibt.
- 8.2. Wenn *wir Sie* wegen Mängeln rügen und nicht angeben, was *wir* von *Ihnen* verlangen, werden *wir* vor allem Gewährung eines Preisnachlasses verlangen. *Sie* haben die Verpflichtungen aus den geltend gemachten Mängelrechten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der von *uns* mitgeteilten Frist zu erfüllen. Die Vereinbarung einer weiteren *Bestellung* bedeutet nicht, dass *wir* auf die Rechte wegen mangelhafter Erfüllung der *Dienstleistungen* aus früheren *Bestellungen* verzichten.

## 9. HAFTUNG

- 9.1. Sollte sich eine von *Ihnen* im Rahmen dieser *AGB* gemachte Erklärung als unwahr erweisen oder sollten *Sie* anderweitig gegen den *Vertrag* verstoßen, kann *uns* dadurch ein enormer Schaden entstehen. Dementsprechend erklären *Sie* sich damit einverstanden, *uns* von allen Ansprüchen, Schäden und Kosten, einschließlich Beträgen aus Vergleichsvereinbarungen, Lizenzgebühren und anderen Gebühren, Entschädigungen und Anwaltskosten, Verfahren vor Gerichten oder Verwaltungs- oder anderen Behörden, Bußgeldern und Strafen freizustellen, die *uns* von Dritten, einschließlich Behörden, auferlegt werden, in Zusammenhang damit,
- a) dass *Sie* nicht zur Erbringung der *Dienstleistungen* befugt sind (z. B. als Reiseführer),
  - b) dass *Sie* die *Dienstleistungen* nicht in Übereinstimmung mit der *Bestellung* erbringen. Ein Beispiel dafür wäre, wenn *wir* wegen *Ihnen* eine der Reiseleistungen für einen Kunden nicht erbringen oder sogar eine *Reise* überhaupt nicht durchführen können (z. B. weil *Sie* verschlafen haben, krank wurden und keinen Ersatz gefunden haben, Tickets für den falschen Tag gebucht haben oder anderweitig einen Fehler bei der Erbringung der *Dienstleistungen* gemacht haben). In einem solchen Fall kann der Kunde von *uns* u.U. die Organisation einer alternativen *Reise*, einen Preisnachlass, die vollständige Rückerstattung des bereits gezahlten Preises verlangen oder andere Rechte geltend machen. Wenn *wir* den Anspruch des Kunden akzeptieren, verpflichten *Sie* sich, *uns* alle Beträge zu erstatten, die *wir* an den Kunden zu zahlen haben (insbesondere Rabatte und Rückerstattungen). Es kann jedoch auch der Fall eintreten, dass *wir*, wenn *Ihnen* bei der Erbringung der *Dienstleistungen* ein Fehler unterläuft, dem Kunden nichts zahlen müssen, *uns* jedoch andere Kosten entstehen. Es kann zum Beispiel sein, dass *wir* die Reiseleistungen an

einem anderen Termin erneut erbringen müssen und *uns* dadurch zusätzliche Kosten entstehen. In einem solchen Fall erklären *Sie* sich bereit, *uns* sämtliche zusätzlichen Kosten zu erstatten,

- c) dass sich eine *Ihrer* Erklärungen als falsch erweist (insbesondere Erklärungen gemäß Ziffer 7.1 oder den Anhängen zu diesen *AGB*), z. B. wenn der Verkauf einer *Reise* oder die Verwendung *Ihres Reiseplans* Gesetze oder Rechte Dritter verletzt, z. B. geistige Eigentumsrechte, oder wenn *wir* nicht in der Lage sind, *unsere* Kunden so unterzubringen, zu befördern oder zu führen, wie *Sie* es im *Reiseplan* angegeben oder *uns* anderweitig mitgeteilt haben,
- d) dass *wir* zur Zahlung von Steuern, Abgaben und sonstigen Gebühren im Zusammenhang mit der Vergütung verpflichtet werden,
- e) dass *Sie* gegen die Geschäftsbedingungen des Revolut-Kartenherausgebers oder andere damit verbundene Bedingungen verstoßen; oder
- f) dass *Sie* gegen den *Vertrag*, die *Bestellung* oder das Gesetz verstoßen.

9.2. *Sie* verpflichten sich, die Geltendmachung dieser Ansprüche gegen *uns* zu verhindern. *Sie* verpflichten sich ferner, auf *unsere* Aufforderung hin auf eigene Kosten außergerichtliche Verhandlungen mit Dritten zu führen und *uns* in jedem Gerichts-, Schiedsgerichts- oder sonstigen Verfahren gegen die oben genannten Ansprüche zu verteidigen. *Sie* werden keinem Vergleich über die oben genannten Ansprüche zustimmen, ohne zuvor *unsere* schriftliche Zustimmung einzuholen.

9.3. Es ist jedoch nicht *unsere* Absicht, vom Pech eines anderen zu profitieren. Wenn *Sie* also einen Schaden für *uns* abwenden (z.B. indem *Sie* einen Ersatz für sich als Fremdenführer finden oder *unsere* Kunden anderweitig für *Ihr* Fehlverhalten entschädigen), können *wir* auf die Geltendmachung des Schadens verzichten.

9.4. Wenn Kunden *Ihnen* während der *Reise* einen Schaden zufügen, z. B. an *Ihrem* Fahrzeug oder an *Ihrem* sonstigen Eigentum, erklären *Sie* sich damit einverstanden, sich direkt mit ihnen bzgl. einer Entschädigung auseinander zu setzen. *Wir* haften nicht für Kunden und durch sie verursachte Schäden.

## 10. VERSCHWIEGENHEIT

10.1. Es heißt, dass heutzutage sowieso nichts mehr verborgen werden kann. *Wir* glauben das nicht ganz und deshalb haben *wir* eine Verschwiegenheitsklausel für *Sie*, um *unsere* vertraulichen Informationen zu schützen. Vertrauliche Informationen sind nicht-öffentliche Informationen kommerzieller oder produktionstechnischer Art, einschließlich Geschäftsgeheimnisse, die sich auf *Worldee* beziehen, und andere nicht-öffentliche Informationen, die *Sie* aufgrund ihres Inhalts oder der Art und Weise, in der sie *Ihnen* gegenüber offengelegt wurden, als vertraulich betrachten sollten (vereinfacht gesagt alles, was *wir* als „geheim“ betrachten könnten. Wenn *Sie* Zweifel haben, fragen *Sie* *uns* und *wir* werden *Sie* beraten). Dazu gehören insbesondere Informationen über *unsere* Kunden und Geschäftspartner, der Inhalt einer *Bestellung* (unabhängig davon, ob sie abgeschlossen worden ist), Geschäftspläne, Know-how, interne Statistiken, Zugangsdaten und Passwörter zu Webanwendungen und -tools usw. (im Folgenden auch „**vertrauliche Informationen**“).

10.2. *Sie* verpflichten sich, alle *vertraulichen Informationen* vertraulich zu behandeln, sie ohne *unsere* ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht weiterzugeben und sie vor Missbrauch zu schützen. *Sie* dürfen die *vertraulichen Informationen* nur in Übereinstimmung mit diesem *Vertrag* und zum Zweck der

Erfüllung *Ihrer* Verpflichtungen aus diesem *Vertrag* verwenden. Für die Übermittlung *vertraulicher Informationen* werden *Sie* nur sichere Kommunikationsmethoden verwenden. Und generell werden *Sie* dafür sorgen, dass *vertrauliche Informationen* nicht in die Hände anderer gelangen.

## 11. URHEBERRECHTE

11.1. Es ist eine Herausforderung, eine Urheberrecht-Klausel verständlich zu verfassen. Auch wenn *wir* also die folgenden Absätze so belassen, wie sie im Gesetz stehen, möchten *wir* sie *Ihnen* erklären (es gilt aber, was in Ziffer 11.2 ff. Steht). Dort heißt es unter anderem:

- a) Wenn *Sie* etwas für *uns* erstellen, das einem urheberrechtlich geschützten Werks entspricht (z. B. wenn *Sie* ein Foto oder ein Video für *uns* aufnehmen und es irgendwo veröffentlichen), gestatten *Sie uns* die Nutzung dieses Werks. *Unser* Geschäft basiert auf *Ihren Dienstleistungen*, also gewähren *Sie uns* dieses Recht dauerhaft. Wenn *Sie* jedoch ein urheberrechtlich geschütztes Werk schaffen, ohne dass *wir* es in Auftrag gegeben haben, können *Sie* es nach Belieben verwenden.
- b) Damit *Ihre* Werke am besten zu *unseren* Dienstleistungen passen, erlauben *Sie uns* nicht nur, die Werke zu nutzen, sondern auch, sie auf verschiedene Weise zu verändern und zu bearbeiten.

Nun denn, viel Spaß beim Lesen des Urheberrechts!

11.2. Bei der Erfüllung *Ihrer* Verpflichtungen im Rahmen *unseres* Auftrags können *Sie* urheberrechtlich geschützte Werke (auch als „**Werk**“ bezeichnet) oder Werke schaffen, die Gegenstand anderer geistiger Eigentumsrechte sind (zusammenfassend als „**Werkrechte**“ bezeichnet). Zum Zeitpunkt der Schaffung des *Werks* gilt Folgendes:

- a) Die Rechte an dem *Werk* gehen automatisch im vollen gesetzlich zulässigen Umfang auf *uns* über, und *Sie* erklären sich damit einverstanden, dass *wir* voll und ganz berechtigt sind, alle diese Rechte auszuüben,
- b) Die Rechte an dem *Werk*, die nicht automatisch im Sinne des vorstehenden Absatzes auf *uns* übergehen, treten *Sie* im vollen gesetzlich zulässigen Umfang an *uns* ab,
- c) Für die Rechte an dem *Werk*, die nicht gemäß den vorstehenden Absätzen behandelt werden können, gewähren *Sie uns* eine ausschließliche, mengen- und gebietsmäßig unbeschränkte Lizenz für alle Nutzungen dieses *Werks* für die Dauer der Schutzdauer.

11.3. *Sie* dürfen das *Werk* weder selbst nutzen noch Dritten gestatten, es vor oder nach der Übergabe zu nutzen. *Wir* haben auch das Recht, das *Werk* zu bearbeiten, zu verändern, mit anderen Werken zu verbinden, in ein Sammelwerk einzubinden, zu vervollständigen, zu lokalisieren oder in eine andere Sprache zu übersetzen und auf andere Weise in die Persönlichkeitsrechte des Urhebers einzugreifen. *Wir* können den Schutzgegenstand unter *unserer* Firma oder einer anderen Bezeichnung veröffentlichen. *Sie* erklären sich damit einverstanden, dass *Ihr* Name nicht zusammen mit dem Schutzgegenstand erscheinen muss. *Wir* können den Schutzgegenstand, Teile davon oder seinen Namen sowohl für *uns* als auch für andere als Marke eintragen lassen. Alle besonderen Rechte an den in Erfüllung dieses *Vertrages* erstellten Datenbanken stehen *uns* als Herstellern der Datenbanken zu. Für den Fall, dass *wir* nicht der Hersteller eines in Erfüllung dieses *Vertrages* erstellten Datenbank sind, übertragen *Sie uns* als Hersteller der Datenbank sämtliche Rechte an diesen Datenbanken mit deren Herstellung. Gegenstände, die *uns* im

Zusammenhang mit dem *Werk* übergeben werden, gehen mit der Übergabe in *unser* Eigentum über, es sei denn, wir als Parteien vereinbaren etwas anderes.

- 11.4. *Wir* sind berechtigt, die Rechte am Schutzgegenstand zu übertragen und Lizenzen oder Unterlizenzen zur Nutzung des Schutzgegenstandes an Dritte zu vergeben, und *wir* können diesen Personen das Recht einräumen, Lizenzen oder Unterlizenzen in beliebigem Umfang und zu beliebigen Bedingungen an andere zu vergeben. Die Rechte gehen auch auf *unseren* Rechtsnachfolger über. Eine Änderung in *Ihrer* Person (z.B. Rechtsnachfolge) hat keinen Einfluss auf die *uns* von *Ihnen* eingeräumten Rechte. Die Beendigung dieses *Vertrags* berührt nicht die Wirksamkeit der Bestimmungen dieser Klausel.
- 11.5. *Wir* müssen keine Eigentumsrechte an dem *Werk* oder Nutzungslizenzen ausüben. *Sie* verzichten auf das Rücktrittsrecht bei Nichtnutzung der Lizenz gemäß § 2378 des Gesetzes Nr. 89/2012 GBl. in der jeweils gültigen Fassung. Als Parteien schließen wir das Recht auf eine zusätzliche angemessene Vergütung für *Sie* aus, wenn das Gesetz in Bezug auf das konkrete *Werk* einen solchen Ausschluss zulässt. *Ihre* Vergütung für die Einräumung aller Rechte gemäß dieser Klausel ist in der Vergütung der jeweiligen *Bestellung* inbegriffen.

## 12. **ÄNDERUNGEN DER AGB**

- 12.1. *Wir* sind berechtigt, diese *AGB* und alle anderen Bedingungen, die Teil dieses *Vertrages* werden können, einseitig zu ändern. *Wir* behalten *uns* das Recht vor, auf diese Weise insbesondere die Bedingungen für die Erbringung der *Dienstleistungen*, die Zahlungsbedingungen, die Urheberrechtsregelungen und andere Bestimmungen, insbesondere diejenigen, die sich auf die Haftung für Mängel beziehen, zu ändern. *Wir* werden *Ihnen* jede Änderung über die Anwendung oder per E-Mail an die Adresse mitteilen, über die *wir* kommunizieren oder die *Sie* bei der Registrierung *Ihres* Kontos in der *Anwendung* angegeben haben. Wenn *Sie* die Änderung nicht binnen 15 Tagen nach dem Versand der Mitteilung schriftlich ablehnen, akzeptieren *Sie* die Änderung. Wenn *Sie* die Änderung innerhalb dieser Frist ablehnen, bleiben die bestehenden Bedingungen in Kraft, und *wir* können den *Vertrag* mit einer Kündigungsfrist kündigen, die am letzten Tag der soeben genannten Frist endet, während derer die zuletzt vereinbarten Bedingungen gelten.

## 13. **WIE WIRD UNSERE ZUSAMMENARBEIT ENDEN?**

- 13.1. Der *Vertrag* wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Jeder von uns kann jedoch den *Vertrag* ohne Angabe von Gründen kündigen. In diesem Fall endet der *Vertrag* nach Durchführung sämtlicher *Reisen* aus den abgeschlossenen *Bestellungen* und, wenn keine *Reisen* gemäß den abgeschlossenen *Bestellungen* geplant sind, mit sofortiger Wirkung.
- 13.2. *Wir* können den *Vertrag* auch bei einer wesentlichen Verletzung durch die andere Partei kündigen. Um *Ihnen* eine Vorstellung davon zu geben, was *wir* als wesentliche Vertragsverletzung ansehen, hier einige Beispiele: insbesondere eine Verletzung von Ziffer 7.1 (Zusicherungen), beliebiger Bestimmung der Ziffer 10 (Verschwiegenheit), Ziffer 11 (Urheberrecht), *Ihre* Verspätung bei der Erbringung der *Dienstleistungen* um mehr als 2 Tage im Vergleich zum vereinbarten Termin, die falsche Vornahme einer Reservierung oder die Stornierung einer Reservierung ohne *unsere* vorherige Zustimmung sowie eine Verletzung einer sonstigen Verpflichtungen aus dem *Vertrag*. Im Falle der Verletzung einer sonstigen Verpflichtung aus dem *Vertrag* werden *wir Sie* zunächst darüber informieren, was genau und wie der Verstoß korrigiert werden muss, und *Ihnen* eine Frist von 10 Tagen zur Abhilfe einräumen. Nach Ablauf dieser Frist können *wir* den *Vertrag* kündigen.

- 13.3. Wenn *wir* diesen *Vertrag* aus irgendeinem Grund kündigen, können *wir* wählen, ob *wir* den gesamten *Vertrag* kündigen (mit sofortiger Wirkung, trotz nicht durchgeführter *Reisen* nach abgeschlossenen *Bestellungen*) oder nur ausgewählte *Bestellungen* (*wir* werden *Reisen* aufgrund anderer *Bestellungen* mit *Ihnen* durchführen). Eine solche Entscheidung von *uns* hat Vorrang vor dem Umfang der Kündigung gemäß Ziffer 13.1. *Wir* sind auch berechtigt zu wählen, ob *wir* den *Vertrag* mit Wirkung zum Vertragsbeginn oder zu einem anderen Zeitpunkt kündigen, den *wir Ihnen* in *unserer* Kündigung mitteilen. Wenn *Sie* den *Vertrag* kündigen, werden dadurch automatisch alle *Bestellungen* beendet.
- 13.4. Wenn der *Vertrag* zwischen uns endet, werden *wir Sie* selbstverständlich für alle *Reisen*, die *Sie* durchgeführt haben, bezahlen. Umgekehrt haben *Sie* keinen Anspruch auf eine Vergütung für nicht durchgeführte *Reisen*, und *wir* erstatten *Ihnen* keine Kosten, die *Ihnen* bei der Vorbereitung der *Reise* entstanden sind. Wird der *Vertrag* nach Zahlung der Vergütung gekündigt, sind *Sie* verpflichtet, den Teil der Vergütung an *uns* zurückzuzahlen, der sich auf die *Dienstleistungen* bezieht, die zur Kündigung des *Vertrags* geführt haben.
- 13.5. Bei Beendigung des *Vertrags* geben *Sie uns* sämtliche Korrespondenz und sonstige Gegenstände zurück, die *Sie* besorgt haben und/oder die Bestandteil der *Dienstleistungen* sind, und *Sie* geben *uns* sämtliche Materialien, Dokumente und Anmelde Daten, einschließlich Kopien davon, die *Ihnen* zur Verfügung gestellt wurden, zurück (und löschen sie, wenn sie nicht zurückgegeben werden).
- 13.6. Die Beendigung des *Vertrags*, gleich aus welchem Grund, berührt jedoch nicht die Rechte und Pflichten, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, seine Beendigung zu überdauern, insbesondere Vertragsstrafen, Lizenzen und Schadensersatzpflichten. Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht während der gesamten Dauer des Geschäftsgeheimnisses und in Bezug auf andere *vertrauliche Informationen* für die Dauer dieses *Vertrags* und für einen Zeitraum von 5 Jahren nach seiner Beendigung fort.

#### **14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 14.1. Dieser *Vertrag* ist unabhängig vom Vertrag zur Nutzung der *Anwendung*, den *Sie* vor *Ihrer* Nutzung der *Anwendung* separat mit uns abschließen. Er ist auch unabhängig von dem Vertrag über die Provision für den Verkauf von *Reisen*, sofern wir gemeinsam einen solchen Vertrag abschließen.
- 14.2. Im Idealfall kommunizieren wir miteinander über das Kommunikationstool, das *wir* verwenden (z. B. Slack), oder über die *Anwendung* oder per E-Mail an die oben in der Kopfzeile dieses *Vertrags* aufgeführten Adressen. Wenn wir im Rahmen dieses *Vertrags* das Erfordernis der Schriftform vereinbaren, genügt eine elektronische Nachricht mit einer einfachen elektronischen Signatur (also einfach eine E-Mail mit *Ihrem* Namen am Ende).
- 14.3. Der *Vertrag* unterliegt dem tschechischen Recht. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem *Vertrag* ergeben, werden von den ordentlichen Gerichten der Tschechischen Republik an *unserem* Sitz entschieden.
- 14.4. Sofern *wir* nicht schriftlich zustimmen, dürfen *Sie* keine Forderungen, die *Sie* gegen *uns* haben, aufrechnen oder abtreten. Dies ist notwendig, damit wir sicher sein können, wer wem was schuldet.
- 14.5. Da diese *AGB* das Schlüsseldokument für unsere Zusammenarbeit sind, werden wir, wenn wir von denen durch eine Bestimmung der *Bestellung* abweichen wollen, dies ausdrücklich vereinbaren.

14.6. *Sie* wollten auch schon immer wissen, was eine salvatorische Klausel ist. Hier ist sie also: Die Ungültigkeit, Unwirksamkeit, Vereinbarung zum Schein oder Undurchsetzbarkeit eines Teils des *Vertrags* berührt die übrigen Teile des *Vertrags* nicht. Die Parteien verpflichten sich, jeden ungültigen, unwirksamen, zum Schein vereinbarten oder nicht durchsetzbaren Teil des *Vertrags* innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer Aufforderung durch die andere Partei durch einen gültigen, wirksamen, nicht zum Schein vereinbarten und durchsetzbaren Teil zu ersetzen, der wirtschaftlich und rechtlich gleichwertig ist.

## ANHANG A - UNTERKUNFT

### 1. Unterkunftsbedingungen

- 1.1. Die in diesem Anhang getroffenen Vereinbarungen haben Vorrang vor den *AGB* und allen anderen Dokumenten, die *wir* mit *Ihnen* zum Zwecke der Bereitstellung und Buchung der Unterkunft vereinbaren (z. B. *Ihre* eigenen Geschäftsbedingungen). Die in den *AGB* und diesem Anhang aufgeführten Unterkunftsbedingungen ersetzen alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen in Bezug auf die Bereitstellung und Buchung der Unterkunft.

### 2. Vornahme einer Buchung

- 2.1. Eine Buchung hat zur Folge, dass *Sie* verpflichtet sind, Gäste aufzunehmen und ihnen die gebuchte Unterkunft entsprechend der Bestellung zur Verfügung zu stellen.
- 2.2. Sofern *wir* in der Bestellung keinen anderen Buchungszeitpunkt (z.B. Zahlung einer Anzahlung) vereinbaren, ist die Buchung der Unterkunft bereits mit Abschluss der Bestellung erfolgt.

### 3. Stornierung der Buchung

- 3.1. *Sie* können eine Buchung nicht stornieren.
- 3.2. *Wir* können die Buchung in Übereinstimmung mit den in der Bestellung vereinbarten Stornierungsbedingungen stornieren.
- 3.3. Wenn *wir* in der Buchung nicht ausdrücklich angeben, dass dieser Absatz 3.3 des Anhangs A der *AGB* keine Anwendung findet, können *wir* die Buchung kostenlos stornieren, und *Sie* dürfen keine Vergütung beanspruchen und müssen *uns* in den folgenden Fällen den bereits bezahlten Teil der Vergütung zurückzahlen (einschließlich jeglicher Anzahlung, No-Show-, Änderungs- oder Stornierungsgebühr):
  - 3.3.1. wenn *uns* Sicherheits-, Datenschutz- oder Gesundheitsschutzprobleme in Bezug auf *Sie* oder die Räumlichkeiten *Ihrer* Unterkunft bekannt werden (*wir* können eine Buchung gemäß dieser Klausel auch dann stornieren, wenn *Sie uns* auf *Ihre* Kosten und auf *unsere* Anfrage hin keine Unterlagen vorlegen, die *unsere* Bedenken widerlegen);
  - 3.3.2. wenn ein Fall von höherer Gewalt eintritt. Als Ereignisse höherer Gewalt gelten: Pandemien und andere Krankheitsausbrüche und damit verbundene behördliche Maßnahmen, Vulkanausbrüche, Katastrophen, Brände, Kriege, feindliche Aktionen, Notstände, Invasionen, Anordnungen einer nationalen, regionalen oder anderen öffentlichen Behörde, sonstige staatliche Anordnungen oder Interventionen, militärische Aktionen, Bürgerkriege oder Terrorismus, Explosionen, Aufruhr, Aufstände, Unruhen (oder die tatsächliche oder begründete Befürchtung eines der vorgenannten Ereignisse), Verkehrsbeschränkungen, Flughafensperrungen oder andere außergewöhnliche Ereignisse, Umstände oder Notfälle, die die Gäste daran hindern, zur Unterkunft zu reisen oder sich dort aufzuhalten;
  - 3.3.3. bei *Ihren* verdächtigen Aktivitäten oder nachgewiesenen betrügerischen Handlungen (z. B. im Zusammenhang mit Buchungen oder Geldwäsche);
  - 3.3.4. wenn *wir* einen Grund zu der Annahme haben, dass *Sie* gegen eine *Ihrer* Zusicherungen oder Verpflichtungen aus dem *Vertrag* oder der Bestellung verstoßen haben

3.4. *Sie* dürfen *uns* keine höheren Stornogebühren als die im Auftrag vereinbarten berechnen.

#### **4. Nichtgewährung der Unterkunft**

4.1. Wenn *Sie* aus irgendeinem Grund *Ihren* Verpflichtungen aus der *Bestellung* nicht nachkommen können, müssen *Sie*:

4.1.1. *uns* umgehend per E-Mail an [buddies@worlddee.com](mailto:buddies@worlddee.com) benachrichtigen,

4.1.2. sich nach Kräften bemühen, auf eigene Kosten die erforderliche Anzahl an gleichwertigen oder höherwertigen Ersatzzimmern in derselben Unterkunft zu besorgen. Sollte(n) ein oder mehrere solche Zimmer bei der Ankunft nicht verfügbar sein:

a) müssen *Sie* eine geeignete alternative Unterkunft finden, die von gleicher oder höherer Qualität ist als die Unterkunft, für die *wir* eine Buchung haben.

b) müssen *Sie* den Gästen und anderen in der Buchung genannten Personen einen kostenlosen privaten Transport zur alternativen Unterkunft anbieten.

c) müssen *Sie uns* und/oder dem Gast alle angemessenen Kosten und Auslagen (z. B. alternative Unterbringung, Transport, Telefonkosten), die dem Gast und/oder *uns* durch die alternative Unterbringung entstehen, erstatten. *Wir* werden *Sie* benachrichtigen und *Sie* werden diese Kosten auf der Grundlage einer von *uns* ausgestellten Rechnung erstatten.

d) können *wir* nach *unserem* Ermessen auf *Ihre* Kosten eine alternative Unterkunft von gleicher oder höherer Qualität zur Verfügung stellen. *Wir* werden *Sie* benachrichtigen und *Sie* werden die Kosten auf der Grundlage einer von *uns* ausgestellten Rechnung erstatten.

#### **5. Preise**

5.1. *Sie* verpflichten sich, *uns* dieselben oder günstigere Preise für die Unterkunftsleistungen, insbesondere bezogen auf Zimmertyp und Dienstleistungen, Daten, Bettentyp, Anzahl der Gäste, Annehmlichkeiten und Zusatzleistungen (z. B. kostenloses Frühstück, WLAN, frühes/spätes Auschecken) und dieselben oder günstigere Beschränkungen und Bedingungen (z. B. Buchungsänderungen und Stornobedingungen) anzubieten wie die Preise, Bedingungen und Beschränkungen für einen gleichwertigen Aufenthalt, die auf *Ihrer* eigenen Website, Anwendung oder anderweitig beworben werden.

5.2. *Sie* dürfen weder *uns* noch dem Gast obligatorischen Gebühren oder Steuern gleich welcher Art zusätzlich zu den in der Bestellung vereinbarten Beträgen in Rechnung stellen. *Sie* müssen *uns* im Voraus sämtliche obligatorischen Gebühren (wie die Gemeindesteuer auf Übernachtungen) mitteilen. Wenn *Sie uns* nicht spätestens 14 Tage vor dem Buchungsdatum über diese Gebühren informieren, sind *unsere* Gäste nicht verpflichtet, diese zu bezahlen. In diesem Fall werden *Sie* diese Gebühren selber ohne Erstattungsmöglichkeit bezahlen.

5.3. *Sie* sind für die Einbehaltung und Meldung aller Steuern verantwortlich, die im Zusammenhang mit der bereitgestellten Unterkunft fällig werden.

#### **6. Garantien**

6.1. *Sie* geben *uns* die folgenden Garantien, die während der gesamten Laufzeit des *Vertrags* gelten:

- 6.1.1. *Sie* sind im Besitz aller Genehmigungen, Lizenzen, Registrierungen und sonstiger Zulassungen und Anforderungen (einschließlich des obligatorischen Informationsaustauschs mit Behörden), die für den Betrieb des von *Ihnen* angebotenen Beherbergungsbetriebs erforderlich sind, und halten diese ein.
- 6.1.2. *Sie* und die Betreiber, Eigentümer und Direktoren der Unterkunft stehen in keiner Weise in Verbindung mit Terroristen oder sanktionierten Personen oder Personen, die ihren Wohnsitz oder Sitz in einem sanktionierten Gebiet haben, oder mit Personen, die sich strafbar gemacht und/oder eine Vereinbarung über die Nichtverfolgung oder den Aufschub der Strafverfolgung geschlossen haben, in der sie ihre Beteiligung an Geldwäsche, Steuerhinterziehung, Finanzkriminalität, Betrug, Bestechung und/oder Korruption zugegeben haben. *Sie* müssen uns im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diesen Absatz unverzüglich benachrichtigen.
- 6.1.3. *Sie* respektieren die Menschenrechte *Ihrer* Mitarbeiter und Kunden und verzichten auf Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder unsichere Arbeitsbedingungen; *Sie* lassen keine Diskriminierung aufgrund von Rasse, Religion, Behinderung oder Geschlecht zu und beteiligen sich nicht daran; *Sie* zahlen jedem Mitarbeiter mindestens den Mindestlohn und bieten ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Leistungen.
- 6.1.4. *Sie* halten alle geltenden Gesetze und Vorschriften in dem Gebiet ein, in dem *Sie* registriert sind (und, in Bezug auf die Unterkunft, in der Gerichtsbarkeit, in der sich die Immobilie befindet), einschließlich der Normen, die Anforderungen an die Hygiene und andere Produkt- und Dienstleistungsqualitäten festlegen.
- 6.1.5. *Sie* verfügen über die erforderlichen Rechte zur Nutzung und gestatten *uns* die Veröffentlichung der Unterkunft in der *Anwendung*, zusammen mit dem gesamten geistigen Eigentum in Bezug auf die Informationen über die Unterkunft.

## **7. Weitere Unterkunftsbedingungen**

- 7.1. Sofern in der Bestellung nicht anders vereinbart, bestätigen *Sie* mit dem Abschluss der Bestellung, dass keine weiteren Bedingungen für die gebuchte Unterkunft gelten, wie z. B. Altersbeschränkungen, Kautionen, Schadenskautionen, zusätzliche Gebühren für Gruppenbuchungen, Zustellbetten, Mahlzeiten, Haustiere, usw.
- 7.2. *Sie* müssen die Gäste darüber informieren, wie *Sie* als der datenschutzrechtlich Verantwortliche mit ihren personenbezogenen Daten umgehen, soweit dies nach dem geltenden Recht des Landes, in dem *Sie Ihren* Sitz haben, erforderlich ist.
- 7.3. *Sie* erklären sich damit einverstanden, dass *wir* die Angaben zu einzelnen Gästen nach der Buchung ändern können.

## **8. Schadensersatz**

- 8.1. *Sie* verpflichten sich, *uns* von Schäden an Sachen freizustellen, die von *unseren* Kunden in die Bereiche für Unterkunft oder zur Aufbewahrung von Sachen gebracht werden, oder an Sachen, die für sie dorthin gebracht werden.

## **ANHANG B - TRANSPORT**

### **1. Transportbedingungen**

- 1.1. Die in diesem Anhang dargelegten Vereinbarungen haben Vorrang vor den *AGB* und allen anderen Dokumenten, die *wir* mit *Ihnen* zum Zweck der Erbringung des Transports vereinbart (z. B. *Ihre* eigenen Geschäftsbedingungen). Die in den *AGB* und diesem Anhang aufgeführten Transportbedingungen ersetzen alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen in Bezug auf die Erbringung der Beförderung.

### **2. Genehmigungen und Einhaltung der örtlichen Vorschriften**

- 2.1. *Sie* versichern, dass *Sie* im Besitz aller Genehmigungen, Lizenzen, Registrierungen und sonstiger Anforderungen (insbesondere eines Führerscheins) sind, die für die Durchführung des von *Ihnen* im Rahmen der *Reise* angebotenen Transports erforderlich sind.
- 2.2. Wenn *Sie* für den Betrieb eines Verkehrsmittels eine Genehmigung benötigen, sind *Sie* dafür verantwortlich, eine solche zu besorgen.
- 2.3. Wenn Mautgebühren oder andere Gebühren mit dem Transport verbunden sind, müssen *Sie uns* dies im Voraus mitteilen und mit *uns* die Erstattung in der Bestellung vereinbaren. Sollten *wir* jedoch in der Bestellung nicht zustimmen, diese Kosten zu erstatten, sind diese Kosten von *Ihnen* zu tragen. In jedem Fall sind *Sie* für die ordnungsgemäße und rechtzeitige Zahlung aller mit dem Transport verbundenen Gebühren verantwortlich.